

H30		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・広いスペース不要 ・今はいいが、人数が増えたと狭い。 ・もう少し広いといい ・狭い。夕方は静かにしてほしい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の人数を知らない。名前も分からない。 ・一時期、スタッフの入れ替わりが多かった。 ・スタッフの紹介がないのでわからない。
	③	事業所の設置等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	10	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・必要ない。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	11	2	<ul style="list-style-type: none"> ・必要なし ・老人施設・デイケア等の遊び、ゲームを体験させる。 ・障がいのない子どもと活動した話を聞かない。 ・平日だけなのでない。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時間の変更等は事前連絡が欲しい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	5	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	7	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との連携がない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的な要望はきいている。おやつ調整をして欲しい。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配置がなされているか	16	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・施設長は常に電話に出られるようにする必要がある。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・カレンダーの配布
非 常 時 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	3	
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通っています。 ・うるさい。(1名) ・学校では活動がダメでもGOHOMEでは元気。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの皆さん、とてもいい方です。 ・こちらの無理も聞いてくれる。安心している。