

放課後等デイサービスのアンケート調査（評価表）の結果【保護者向け】

放課後等デイサービス GO HOME

○調査の概要

◆調査目的

放課後等デイサービスの質に関して、利用児童の保護者の意見や評価を受け、今後のセンターの運営に役立てるための基礎資料とするため。

◆調査期間

平成30年10月15日から平成30年10月末日

◆アンケート配布・回収状況

アンケート対象者 20名
アンケート回答者数 20名（回答率 100%）

○アンケート内容

◆環境・体制整備

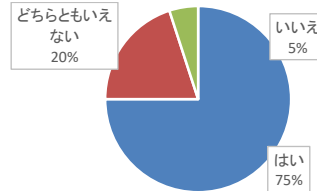
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

<ご意見・ご感想>

- ・広いスペースは不要
- ・今はいいが人数がこれ以上増えると狭い
- ・狭い。夕方なので静かにしてほしい

<GO HOMEより>

- ・定員が10～15名 2階（宿題）のスペースを使用させて頂き暫く1階～2階を利用して支援させて頂きたいと思います。



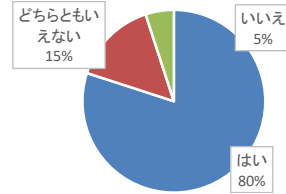
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

<ご意見・ご感想>

- ・職員の人数を知らない。名前もわからない
- ・一時期職員の入れ替わりが多かった
- ・スタッフの紹介がないのでわからない

<GO HOMEより>

- ・ホームページにて顔写真・名前を掲載中(H31年 1月～)
- ・施設に於いても一覧として掲載検討しています。
- ・教員、保育士、介護福祉士、看護師が勤務しています。（2～3：1の支援となっています。）



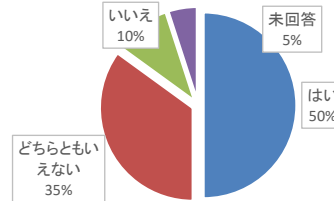
3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

<ご意見・ご感想>

- ・必要ない

<GO HOMEより>

- ・四肢に対する支障のある児童はいらっしゃらないのですが、環境整備は十分に行っています。
- ・安全・安心に心掛け一日を楽しく過ごして頂けるように努力させて頂いています。

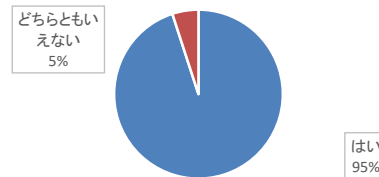


◆適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか

<GO HOMEより>

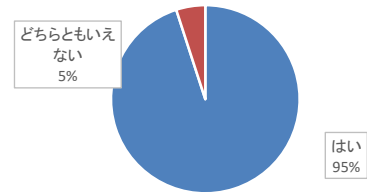
- ・アンケート作成・配布をして児童、親御様のニーズにふまえた計画書を作成しています。
- ・行事や連絡のお知らせはその都度GOHOMEたよりを発行・配布させて頂きます。



5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

<GO HOMEより>

- ・様々なイベント、内容、GOHOMEカレンダー作成・配布中
- ・昨年は市町のイベントにも参加し、賞を頂きました。（アイデア賞）



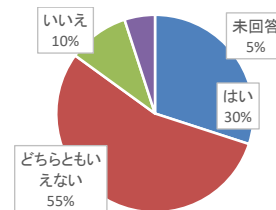
6. 放課後児童クラブ（学童保育所等）や児童館等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

<ご意見・ご感想>

- ・必要なし
- ・老人施設、デイケア等の遊び、ゲームを体験させる
- ・障害のない子どもと活動した話はきかない
- ・平日だけなのでない

<GO HOMEより>

- ・老人デイでの交流は検討中
- ・イベント参加している。（障がいのないお子様との市町のイベントに参加しています。その様子は2回テレビ放送されました。）
- ・小学校校庭での遊びの中で、校庭で遊ぶ子ども達とのふれあい（サッカー等含む）を楽しむこともあります。



◆保護者への説明等

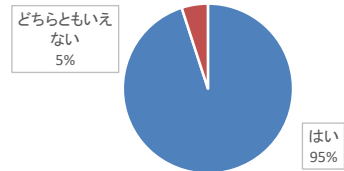
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

<ご意見・ご感想>

- ・利用時間の変更などは事前連絡が欲しい

<GO HOMEより>

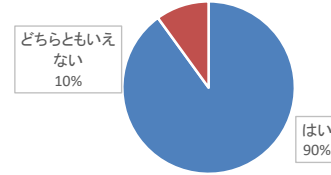
- ・今後高学年の生徒が増える事により、下校時間が遅くなる為、再度下校時間の希望をつのり検討していきます。
- ・支援内容は計画書に基づき3カ月評価し親御様への説明をさせていただきます。



8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

<GO HOMEより>

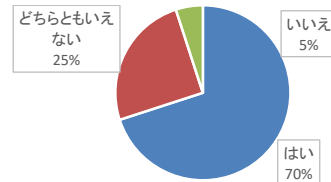
- ・連絡帳使用。電話連絡も密に行い、今、必要な事・問題等の相談を傾聴しています。
- ・病気の状況、或いは体調等の連絡も電話にて行っていきたくと思いますので、保護者様と共有し頑張っていきたいと思います。



9. 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

<GO HOMEより>

- ・連絡帳はもとより自宅への訪問、或いは電話にて伺う事もありますのでご了承ください。
- ・親御様からのご相談等は 窓口を開けてありますのでいつでも電話頂ければお話を伺えると思います。遠慮なくお申しつけ下さい。(家族支援)



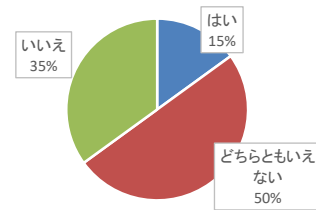
10. 親の会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか

<ご意見・ご感想>

- ・保護者との連携がない

<GO HOMEより>

- ・1年目(平成28年)に親睦会として親子ツアーでの水族館で楽しく過ごそうと取り組み実践をしましたが、活動が生かされませんでした。再度検討して参ります。



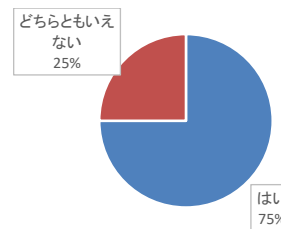
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

<ご意見・ご感想>

- ・基本的な要望は聞いている。おやつ調整してほしい

<GO HOMEより>

- ・調理実習(ホットケーキ・フレンチトースト・ホットドック等)の時、食べすぎの事があり夕食が少なめになったとの意見を伺いました。夕食に支障がないように対応しております。
- ・苦情に関しては窓口を解放しており、小さな事でもその旨お申しつけ下さい。GOHOMEのスタッフのスキルアップにも繋げて参ります。



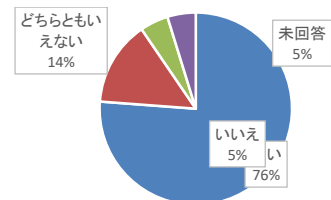
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

<ご意見・ご感想>

- ・施設長は常に電話に出られるようにする必要がある

<GO HOMEより>

- ・電話が繋がらない場合は必ず折り返し電話を必ずさせていただきます。(携帯への電話連絡でもOKです)
- ・流行に対する感染対策：緊急対応マニュアルは各保護者様にGOHOMEたよりにて配布予定です。



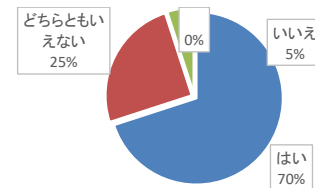
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

<ご意見・ご感想>

- ・カレンダー配布

<GO HOMEより>

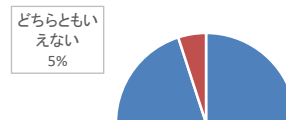
- ・カレンダー配布しています。
- ・自己評価の結果、ホームページにて配信がGOHOMEたよりにて配布よいです。(3月予定)



14. 個人情報に十分注意しているか

<GO HOMEより>

- ・スタッフ共々の契約書の作成し署名を頂き、管理しています。



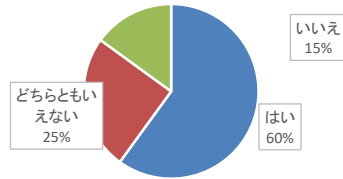


◆非常時等の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

〈GO HOMEより〉

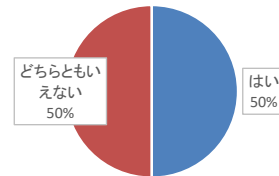
- ・感染対応マニュアル・防災マニュアルは配布致しました。ご確認ください。（緊急時対応マニュアルは作成中です）



16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

〈GO HOMEより〉

- ・年1回 災害発生・避難訓練をしています。（12月）
- ・年3回 交通安全教室を（三島警察署指導のもと）実施しています。



◆満足度

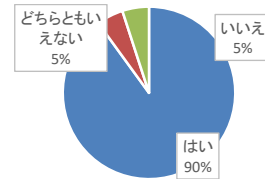
17. 子どもは通所を楽しみにしているか

<ご意見・ご感想>

- ・とても楽しく通っています
- ・学校の活動は駄目でも、HOMEでは元気ですこしています
- ・うるさい（1名）

〈GO HOMEより〉

- ・うるさい・・・集団生活に参加できるように勉強・おやつ・工作等の協調性を図りつつ声掛けして対応に努めます。



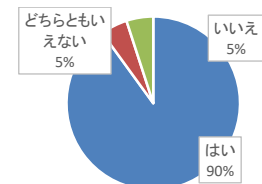
18. 事業所の支援に満足しているか

<ご意見・ご感想>

- ・スタッフの皆さんとてもいいかたです
- ・こちらの無理も聞いてくれる。安心している

〈GO HOMEより〉

- ・本人のニーズ・親御様のニーズを主として支援させて頂きます。
- ・子ども達が自立できるような支援の取り組みを図っていきますので、今後とも宜しくお願いします。



※ご意見・ご感想については原文のとおりとしていますが、一部読みやすくするため修正を行っています。

ご協力ありがとうございました。今後とも宜しくお願い致します。
他にご意見等ございましたらお申しつけ下さい。