

# 放課後等デイサービスのアンケート調査(評価表)の結果【保護者向け】

## ○調査の概要

### ◆調査目的

放課後等デイサービスの質に関して、利用児童の保護者の意見や評価を受け、今後のセンターの運営に役立てるための基礎資料とするため。

### ◆調査期間

平成30年10月15日から平成30年10月末日

### ◆アンケート配布・回収状況

アンケート対象者 20名

アンケート回答者数 20名(回答率 100%)

## ○アンケート内容

### ◆環境・体制整備

#### 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



#### <ご意見・ご感想>

- ・広いスペースは不要
- ・今はいいが人数がこれ以上増えると狭い
- ・狭い。夕方なので静かにしてほしい

<GO HOMEより>

#### 2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



#### <ご意見・ご感想>

- ・職員の人数を知らない。名前もわからない
- ・一時期職員の入れ替わりが多かった
- ・スタッフの紹介がないのでわからない

<GO ROOMから>

- ・法律で定められた人員基準以上の配置をしております。
- ・専門性・・・児童発達支援管理責任者、看護師、保育士、幼稚園教諭、小中高教諭、支援員

#### 3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

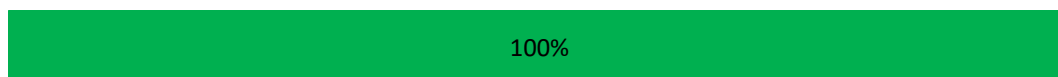


<GO ROOMから>

- ・子どもが安全に安心して過ごすことができるよう環境整備に努めています。

◆適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか



■ はい

〈ご意見・ご感想〉

・私の話をよく聞いて学習計画を作っていただいた。

〈GO ROOMから〉

・保護者様からの相談内容、お子様の様子、そしてサービス利用計画、相談員様の話を合せ、GO ROOM内で出来る支援を検討し計画を立てます。最長で1年間の支援計画とし、1年後の「できる」「時々できる」「できない」と保護者様にも分かりやすく評価していただけるよう行動レベルでの支援計画を立てております。

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

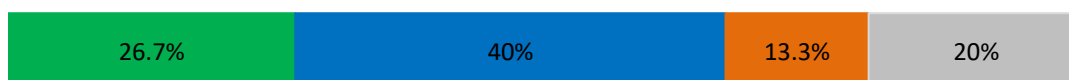
〈ご意見・ご感想〉

・様々な体験が出来、とても有難く思います。

〈GO ROOMから〉

・常に支援方法を考察し、保護者の意見や意向を踏まえながら、一人ひとりの特性に合った課題やプログラムを作成しております。

6. 放課後児童クラブ(学童保育所等)や児童館等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

〈ご意見・ご感想〉

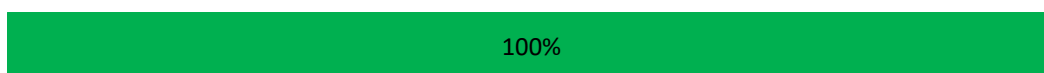
・通学の子同士はあるが、機会はないと思う(経験がなかった)

〈GO ROOMから〉

・放課後児童クラブとの交流につきましては、民間の児童クラブが近隣になく、利用時間・移動距離を考慮いたしますと現状困難となっております。現在長期休暇や週末、祝日には交流館・児童館・地域のお祭りやイベントに出向き、地域参加を積極的に心がけております。

◆保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

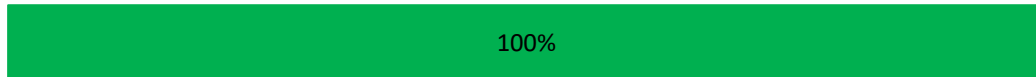


■ はい

<GO ROOMから>

・契約時に説明させていただいております。何かご不明な点がございましたら、ご質問等いただければ解答させていただきます。

**8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか**



■ はい

**9. 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか**



■ はい ■ どちらともいえない ■ 未回答

<GO ROOMから> ⑧ ⑨

・連絡帳での保護者様とのやり取りの他、必要と感ずる場合はお電話をさせていただいたり、直接お話をさせていただいております。GO ROOMから連絡をし面談時等の申し出をする場合もございますのでお忙しいとは存じますがご協力をお願いいたします。またご家族からの相談支援はGO ROOMの大切な役割の一つでもあります。些細なことで構いません。個別の質問、お悩み、不安等ございましたら遠慮なくご相談いただければ早急に時間を作り対応させていただきます。

**10. 親の会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか**



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

<GO ROOMから>

・現在GO ROOMでは保護者会等の集まりは実施しておりません。個人情報やご希望されるご家庭ばかりではない為、当方からの働きかけで組織化をすることは現時点では考えておりません。ご希望がございましたら前向きに検討させていただきます

**11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか**



■ はい ■ どちらともいえない

<GO ROOMから>

・いただいた苦情や発生した事故につきましては、どの職員が苦情等受け付けても、施設内にて対応し発信しております。また、苦情の窓口、責任者として児童発達管理責任者を配置しております。

## 12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



■ はい ■ どちらともいえない

<ご意見・ご感想>

・送迎時には言葉で、連絡帳には今日の出来事など詳しく教えて下さりとてうれしく思います。

<GO ROOMから>

・日頃よりお子様の状況を保護者様と確認し合う等情報を共有するように心がけております。保護者様の意向を聞きながら、相互に連絡の取りやすい方法を考えております。

## 13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

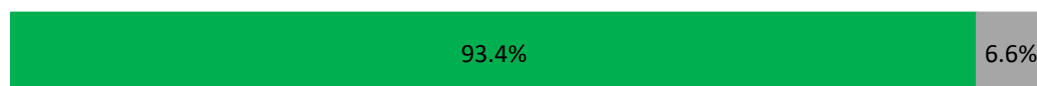


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

<GO ROOMから>

・毎月お便りを発行いたします。活動概要や行事予定などは月の予定表を発行しております。ホームページは現在準備中ですので閲覧できるようになりましたらお知らせいたします。また、今後も業務に関する自己評価を行い発信させていただきます。

## 14. 個人情報に十分注意しているか



■ はい ■ 未回答

<GO ROOMから>

・会社のマニュアルに留置し、事前に保護者様の同意を得る等、細心の注意を払いながら情報の管理や取り扱いをしております。

### ◆非常時等の対応

## 15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



■ はい ■ どちらともいえない

**16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか**



■ はい ■ どちらともいえない ■ 未回答

<GO ROOMから> ⑮ ⑯

・緊急時対応マニュアル及び感染症対応マニュアルは策定済みですが、防犯マニュアルは未策定です。早急に策定し、各種マニュアルも見直していきます。今後は定期的に周知・説明の機会を設けさせていただきます。

・GO ROOMの第一次避難場所は施設横にある駐車場になります。そこから指定避難場所の清水西小学校まで徒歩で避難となります。年2回、子供たちと確認しながら避難訓練を実施しております。

**◆満足度**

**17. 子どもは通所を楽しみにしているか**

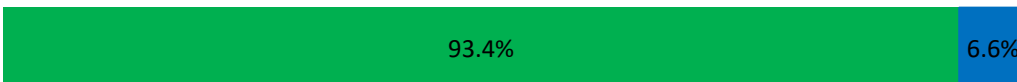


■ はい

<GO ROOMから>

・今後もお子様が安心して楽しく通所できるよう、職員一同心も込めて支援させていただきます

**18. 事業所の支援に満足しているか**



■ はい ■ どちらともいえない

<GO ROOMから>

・今後ともGO ROOMをよろしくお願いいたします。

※ご意見・ご感想については原文のとおりとしていますが、一部読みやすくするため修正を行っています。



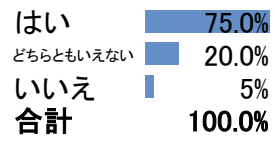












はい 100%

はい 86.6%  
どちらともい 13.4%

はい	100%
----	------

はい	73.4%
どちらとも	20%
いいえ	6.6%

はい	26.7%
どちらとも	40%
いいえ	13.3%
未回答	20%

はい 100%

はい 100%

はい 66.7%  
どちらとも 26.6%  
未回答 6.7%

はい 13.3%  
どちらとも 53.5%  
いいえ 33.2%

はい 73.4%

どちらとも 26.6%

はい 80%

どちらとも 20%

はい 46.6%

どちらとも 46.6%

いいえ 6.8%

はい 93.4%

未回答 6.6%

はい	73.3%
どちらとも	26.7%

はい	40%
どちらとも	53.3%
未回答	6.7%

はい	100%
----	------

はい	93.4%
どちらとも	6.6%